

OPĆI UVJETI

InterCal Croatia d.o.o.

InterCal Croatia d.o.o. (dalje u tekstu označen kao "**Naručitelj**") teži partnerskom odnosu s dobavljačima i pridaje veliku pozornost ispunjenju sklopljenih ugovora u skladu s odredbama istih. U tom smislu mjerodavni su sljedeći uvjeti koji čine osnovu za poslovne transakcije između Dobavljača i Naručitelja, u daljnjem tekstu skupno označeni kao "Strane".

Primjenjuju se samo sljedeći uvjeti, osim ako nije drugačije izričito navedeno u pisanom obliku. Odstupanja od ugovora, posebice slanjem različitih općih uvjeta, nisu valjana, osim ako ih Naručitelj nije izričito potvrdio pisanim putem. Bez izričite pisane potvrde, uvjeti koji odstupaju od ovih ne vrijede. Naročito se smatra da ograničenja jamstva i obveza Dobavljača ne proizvode pravne učinke.

1. NARUDŽBE

Narudžbe se ispostavljaju pisanim putem. Primjerak narudžbe i sve dodatke istoj Dobavljač je dužan odmah potpisati i poslati Naručitelju u obliku potvrde narudžbe, e-poštom ili poštom, ili ih pisanim putem odbiti u roku od sedam dana, u protivnom se smatra da je narudžba prihvaćena u cijelosti. Promjene potvrde narudžbe u odnosu na narudžbu od Naručitelja postaju dio ugovora samo uz pisani supotpis Naručitelja.

2. USTUP NARUDŽBE

Ako Dobavljač ustupi narudžbu trećoj strani, o tome je dužan unaprijed obavijestiti Naručitelja. Naručitelj ima pravo zabraniti ustup narudžbe u roku od dva radna dana. Ako se narudžba ustupi na treću stranu, Dobavljač se obvezuje osigurati da je treća strana prihvatila ove Opće uvjete, a treća strana je dužna dostaviti Naručitelju prihvat istih u pisanom obliku najkasnije u roku dva radna dana. Ustup narudžbe valjan je tek nakon što su u potpunosti ispunjeni svi navedeni uvjeti.

3. CIJENA, DOSTAVA I UVJETI PLAĆANJA

Cijene navedene u narudžbi su fiksne. Uvjeti dostave i plaćanja nalaze se u narudžbi.

Rok plaćanja počinje teći od dana primitka računa; ako je roba zaprimljena kasnije, mjerodavan je datum zaprimanja robe.

Osim ako nije drugačije navedeno u pisanom obliku, Naručitelj je dužan platiti kupoprodajnu cijenu ili naknadu u roku od 45 dana s popustom od 3% ili u roku od 90 dana, računajući od primitka računa i svih dokumenata koji prate dostavu, sukladno odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Plaćanje ne predstavlja priznanje ispravnosti isporuke i stoga ne predstavlja odricanje od bilo kakvih zahtjeva zbog nedostataka u vezi s ispunjenjem, jamstvom ili naknadom.

Podrazumijeva se da se cijene uključuju dostavu na odredište Naručitelja ili DPU-a uključujući carinjenje u skladu s INCOTERMS-om u verziji koja je važeća na dan sklapanja ugovora.

Naručitelj ima pravo na prijebroj i zadržavanje u mjeri dopuštenoj zakonom. Potraživanja koja proizlaze iz računa Dobavljača mogu se ustupiti samo uz prethodnu pisanu suglasnost Naručitelja.

4. PRIHVAT ROBE

Mjesto ispunjenja za robu i/ili usluge je mjesto koje odredi Naručitelj (osobito mjesto navedeno u narudžbi) ili u prostorijama Naručitelja.

Potrebno je strogo se pridržavati vremena isporuke i preuzimanja robe u tvornici ili tvrtki. Navedeno vrijeme dostave nalazi se u narudžbi.

5. PRATEĆI DOKUMENTI

Svaka isporuka popraća se otpremnicom - u kojoj je naveden broj narudžbe - i dokumentima za otpremu.

Za sve proizvode za koje su propisani sigurnosno-tehnički listovi, potvrde o ispitivanju i radovima, upute za rad, tehnički listovi, opisi, dokumentacija ili upozorenja na opasnost, uvjerenja i potvrde propisane zakonom, izjave

proizvođača ili izjave o sukladnosti, dokazi o ishođenju ili dodjeli ispitnih ili standardnih oznaka, dio su isporuke robe/usluga. Svi navedeni dokumenti dostavljaju se na hrvatskom i engleskom jeziku zajedno uz robu/uslugu.

U slučaju isporuke bez potpune popratne dokumentacije, smatra se da isporuka ne ispunjava narudžbu te se vraća na rizik i trošak Dobavljača ili se privremeno čuva na trošak i rizik Dobavljača.

6. STANDARDNI UVJETI DOSTAVE

Kupljena roba smatra se dugom koji se ispunjava na mjestu isporuke. Uobičajeno dostava je paritet DPU (INCOTERMS 2020). Dobavljač snosi troškove i rizike prijevoza nastale u vezi s prijevozom robe do i istovarom na navedenom odredištu te je odgovoran za uvoz i izvoz, uključujući plaćanje uvoznih carina. Ako Dobavljač nije u mogućnosti organizirati istovar na odredištu, o tome je dužan bez odgađanja obavijestiti Naručitelja i, prema potrebi, isporuka se vrši paritetom DDP (u skladu s INCOTERMS 2020).

Nakon što je roba istovarena (u slučaju DPU) ili puštena na istovar (u slučaju DDP), svi rizici povezani s robom prenose se na Naručitelja.

7. ROKOVI DOSTAVE

Datum dostave naveden u pisanom obliku je fiksni datum i smatra se obvezujućim. Potrebno je bez odgađanja izvijestiti Naručitelja o predvidivim kašnjenjima. Istekom fiksnog roka smatra se da je ugovor raskinut, osim ako Naručitelj zatraži od Dobavljača ispunjenje obveze u dodatnom razumnom roku. Ako ispunjenje nije u potpunosti izvršeno niti u dodatnom razumnom roku, Naručitelj ima pravo raskinuti ugovor u cijelosti ili djelomično. Bez obzira na navedeno, primjenjuju se odredbe članka 363. i 364. hrvatskog Zakona o obveznim odnosima (ZOO; NN br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/ 21, 114/22, 156/22 i 155/23).

Nadalje, u slučaju neposredne opasnosti, Naručitelj ima pravo, bez odobravanja dodatnog roka, da robu i/ili usluge koje još nije dostavio/pružio Dobavljač izvrši treća strana na rizik i trošak Dobavljača.

Pravovremenost dostave robe/usluga utvrđuje se primitkom naručene robe/usluga na odredištu. Za djelomičnu isporuku robe ili djelomične usluge potrebna je prethodna pisana suglasnost Naručitelja.

8. JAMSTVA I ODGOVORNOST

Dobavljač jamči isporuku robe i usluga u skladu s ugovorom i bez nedostataka, a svojstva kojih odgovaraju najnovijim dostignućima znanosti i tehnologije, posebice sigurnosne tehnologije, u trenutku narudžbe, a u svakom slučaju tehničkim normama i važećim sigurnosnim propisima te Zakonu o zaštiti na radu (NN br. 71/14, 118/14, 154/14, 94/18 i 96/18), Zakonu o općoj sigurnosti proizvoda (NN br. 30/09, 139/10, 14/14, 32/19), Globalnom harmoniziranom sustavu (GHS), propisima za elektrotehniku važećim u Hrvatskoj te mjerodavnim podacima u brošurnim materijalima ili drugim dokumentima na kojima se temelji predmetna roba/usluga. Sukladnost se dokumentirana u obliku jamstva proizvođača ili izjave o sukladnosti (oznaka CE).

Naprijed navedeno jamstvo Dobavljača, bez obzira na obveze Dobavljača propisane hrvatskim zakonskim odredbama za materijalne i pravne nedostatke, predstavlja trgovačko jamstvo kako je uređeno odgovarajućim odredbama hrvatskog Zakona o obveznim odnosima (ZOO) pri čemu je jedina obveza Naručitelja u jamstvenom roku obavijestiti Dobavljača o neusklađenosti ili nedostacima isporučene robe i usluga. Za navedeno jamstvo izričito je isključena primjena odredbi članka 406. (obavijest o nedostatku) i članka 404. (skriveni nedostaci) Zakona o obveznim odnosima (ZOO). Naručitelj stoga nije dužan otkriti nedostatke, a bilo kakve daljnje obveze Naručitelja da otkrije nedostatke i/ili da ih istraži se ovime izričito isključuju.

Prihvat robe odvija se samo u trenutku kada se roba koristi ili stavlja u upotrebu (ali ne kasnije od 3 mjeseca nakon isporuke). Jamstveni rok počinje teći tek od tog trenutka. O svim otkrivenim nedostacima mora se obavijestiti u roku od 14 (četrnaest) dana od otkrivanja.

Dobavljač jamči za nedostatke u okviru hrvatskih zakonskih odredbi. Dobavljač preuzima potpuno jamstvo za pružanje usluga u skladu s narudžbom. Jamstveni rok iznosi 36 mjeseci od dostave robe/usluge na ugovoreno odredište.

Isključenje, niti ograničenje odgovornosti Dobavljača, posebno ono koje se odnosi na jamstvo ili štetu, se ne prihvaća.

Ako Dobavljač ne ispuni svoje obveze otklanjanja nedostataka (popravicima, prilagodbama, dopunama i/ili radnjama) u tehnički razumnom roku (najviše 10 radnih dana) nakon primitka zahtjeva, tada Naručitelj može, bez obzira na svoja druga prava, otkloniti utvrđene nedostatke ili dati ih otkloniti na rizik i trošak Dobavljača, ne dovodeći u pitanje obveze Dobavljača, sam ili putem trećih strana. Otklanjanje nedostataka ne oslobađa Dobavljača odgovornosti.

Naručitelj ima pravo ili sam otkloniti nedostatke ili dati da ih otkloni ovlaštena treća osoba, o čemu će pravodobno obavijestiti Dobavljača, a na rizik i trošak Dobavljača. Otklanjanje nedostataka ne oslobađa Dobavljača odgovornosti.

9. ODGOVORNOST ZA PROIZVODE I OSIGURANJE

Primjenjuju se odredbe hrvatskog Zakona o obveznim odnosima (ZOO) koji je bio na snazi u vrijeme sklapanja ugovora. Dobavljač se obvezuje Naručitelju naknaditi štetu i osloboditi Naručitelja od regresnih zahtjeva koje treće strane mogu postaviti prema Naručitelju na temelju "odgovornosti za proizvod" u smislu navedenog Zakona.

Ako je opoziv uzrokovan neispravnošću proizvoda koje je isporučio Dobavljač, Dobavljač je dužan nadoknaditi Naručitelju sve troškove nastale u vezi s istim.

Dobavljač se obvezuje sklopiti i održavati policu osiguranja od odgovornosti za proizvode s dostatnim pokrićem za tjelesne ozljede ili materijalnu štetu u skladu s opsegom poslovanja te Naručitelju na zahtjev dostaviti dokaze o istom. Ako Naručitelj ima pravo i na daljnje/drugo potraživanje na ime naknade štete, takav zahtjev i dalje postoji.

Na zahtjev Naručitelja, Dobavljač je dužan obavijestiti Naručitelja tko je proizvođač proizvoda i tko je stavio proizvode na tržište. U slučaju stranih proizvoda Dobavljač je dužan navesti i zemlju podrijetla i uvoznika. Ako je protiv Naručitelja postavljen zahtjev prema Zakonu o obveznim odnosima (ZOO) ili drugim nacionalnim propisima zemlje odredišta robe zbog nedostataka isporučene robe, Dobavljač je dužan nadoknaditi štetu i osloboditi Naručitelja od odgovornosti.

Ako treća strana postavi zahtjeve prema Naručitelju na temelju prava industrijskog vlasništva, autorskog prava, zaštite žiga ili dizajna, Naručitelj je dužan odmah o tome u potpunosti obavijestiti Dobavljača. Dobavljač je dužan u potpunosti obeštetiti i osloboditi Naručitelja od i za navedene štete i Naručitelju jamči neograničeno korištenje isporučene robe.

10. VIŠA SILA

Slučajevi više sile (npr. rat, prirodne katastrofe, štrajkovi, epidemije, pandemije, uključujući Covid-19, službene mjere), koji onemogućuju Stranu da ispuni svoje obveze iz ovog Ugovora u cijelosti ili djelomično, oslobađaju obje Strane od ispunjenja ovog Ugovora u cijelosti ili djelomično, do prestanka više sile. Strana pogođena višom silom o tome je dužna odmah obavijestiti drugu Stranu.

U slučaju nastanka više sile dostava proizvoda može se obustaviti za vrijeme trajanja više sile te se ugovoreni rokovi dostave produljuju.

Ako viša sila traje dulje od četrdeset (40) radnih dana, Naručitelj ima pravo otkazati bilo koju narudžbu na koju je utjecala viša sila.

11. ZABRANA KORUPCIJE, NEOVLAŠTENIH PROVIZIJA, MITA

Strane su predane poštenoj poslovnoj praksi i odbijaju svaki oblik korupcije i podmićivanja. Na temelju ovog zajedničkog razumijevanja, Strane se obvezuju da će se strogo pridržavati svojih mjerodavnih internih propisa o usklađenosti i zakonskih odredbi protiv korupcije. Sukladno navedenom, u vezi sa sklapanjem ugovora, ugovornim odnosom i provedbom ugovora, Strane i njihovi zaposlenici izričito se obvezuju da neće nuditi, obećavati ili jamčiti neovlaštene pogodnosti bilo koje vrste, ili tražiti da im se obećaju ili prihvatiti takve pogodnosti. Strane očekuju da treće strane na koje se oslanjaju u provedbi ovog ugovora jednako tako postupaju.

Strane suglasno utvrđuju da se u kontekstu njihovog poslovnog odnosa ne plaćaju provizije.

Strane su također suglasne da se ne vrše nikakva uzvratna plaćanja bilo koje vrste zaposlenicima Strana ili njihovim povezanim stranama i rođacima u okviru njihovog poslovnog odnosa.

12. KODEKS DOBAVLJAČA

Integritet i usklađenost su od posebne važnosti za Naručitelja. Naručitelj također pridaje veliku važnost društvenoj odgovornosti u kontekstu korporativnih aktivnosti. Temeljem navedenog, Dobavljač se obvezuje poduzeti sve potrebne mjere da izbjegne korupciju i druga kaznena djela te poštuje standarde navedene u Kodeksu dobavljača Naručitelja - dostupnom na <https://www.intercal.hr/catalog/hr / code-of-conduct />.

13. SANKCIJE/EMBARGO

Dobavljač potvrđuje da nije na popisu sankcija u svijetu u trenutku potpisivanja ugovora i da protiv njega ne postoji embargo. Ako su Dobavljaču nametnute sankcije ili embargo tijekom poslovnog odnosa, dužan je o tome odmah obavijestiti Naručitelja te se utvrđuje da Naručitelj može jednostrano raskinuti ugovorni odnos s trenutnim učinkom.

14. TAJNOST PODATAKA

Sa svim podacima obvezno je postupati kao da su povjerljivi, bez ograničenja za vrijeme i nakon prestanka ugovornog odnosa te se podaci, dokumenti, zapisi, crteži, skice ili druga dokumentacija ne smiju proslijediti ili na drugi način učiniti dostupnima trećim stranama bez izričitog pristanka Naručitelja. Naručitelj se također obvezuje postupati sa svim dokumentima Dobavljača kao povjerljivim.

15. SIGURNOST I ZAŠTITA OKOLIŠA

Dobavljač se obvezuje pridržavati se mjerodavnih zakonskih propisa o postupanju sa zaposlenicima, zaštiti okoliša i zaštiti na radu te raditi na smanjenju štetnih učinaka svog poslovanja na ljude i okoliš. Dobavljač se obvezuje poštivati propise Naručitelja iz područja zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša i oni su sastavni dio ugovornog odnosa.

16. GDPR

Naručitelj obrađuje osobne podatke koji se odnose na Dobavljača za ispunjenje ugovora ili provedbu predugovornih mjera. Bez navedenih podataka Naručitelj ne može sklopiti, niti ispuniti ugovor s Dobavljačem.

Radi ispunjenja navedenih svrha, potrebno je proslijediti osobne podatke Dobavljača internim i eksternim pružateljima usluga (državnim i javnim tijelima, bankama, osiguravajućim društvima, pružateljima usluga prijevoza i dostave). Prethodno navedene treće strane Naručitelj je angažirao kao izvršitelje obrade u smislu članka 28. GDPR-a i dužni su jamčiti sigurnost podataka u skladu s člancima 24. i 32. GDPR-a.

Podaci Dobavljača obrađuju se samo unutar EU.

Naručitelj čuva isključivo osobne podatke Dobavljača u okviru zakonskih obveza.

Svaki Dobavljač koji otkrije osobne podatke Naručitelju, ima pravo na informacije sukladno člancima 12. i 13. GDPR-a, pravo na pristup prema članku 15. GDPR-a te ispravak ili brisanje osobnih podataka i ograničenje obrade prema GDPR-u. U slučaju prigovora, Dobavljač se može obratiti nadležnom tijelu. Adresa e-pošte privacy@wietersdorfer.com postavljena je kod Naručitelja u skladu s pravima Dobavljača u svezi osobnih podataka.

17. MJERODAVNO PRAVO, SUDSKA NADLEŽNOST

Mjerodavno je hrvatsko pravo, no uz isključenje UN Konvencije o ugovorima za međunarodnu prodaju robe i drugih odredbi o rješavanju sukoba zakona.

Nadležan je stvarno nadležni sud u mjestu sjedišta Naručitelja.

18. SALVATORNA KLAUZULA

Ako odredbe ovih Općih uvjeta jesu ili postanu nevažeće ili neprovedive, u cijelosti ili djelomično, ili ako se u navedenim odredbama utvrdi propust, preostale odredbe ovih Općih uvjeta ostaju na snazi i proizvode pravne učinke u potpunosti. Nevaljane ili neprovedive odredbe Strane se obvezuju zamijeniti važećim i provedivim odredbama koje najbolje odgovaraju predviđenoj svrsi ili volji Strana.

xxxxxx